

**Proaktiv statt reaktiv!**  
Jetzt nach dem turbulenten Jahr 20/21



**ISPA**  
— *consult*

# 360° Feedback

Bringen Sie Ihre Führungskräfte auf den nächsten Level.

# 360° Feedback – für den richtigen Kurs in die Zukunft

## Haben Sie sich nach den turbulenten Jahren 2020/2021 schon die zentralen Fragen gestellt?

Wie geht es nach dieser Zeit unseren Mitarbeiter\*innen und was genau braucht die Belegschaft?

Welche Spuren haben Homeoffice und Kurzarbeit bei den Mitarbeiter\*innen und Führungskräften hinterlassen – fühlen sich unsere Mitarbeiter\*innen gut und kompetent geführt und mit dem Unternehmen verbunden?

Wie haben unsere Führungskräfte die Führungsherausforderung gemeistert?

Führen auf Distanz, Digitalisierung, hybride und agile Arbeitsmodelle – ist jede unserer Führungskräfte den erweiterten Anforderungen gewachsen und verfügt über die erforderlichen Kompetenzen?

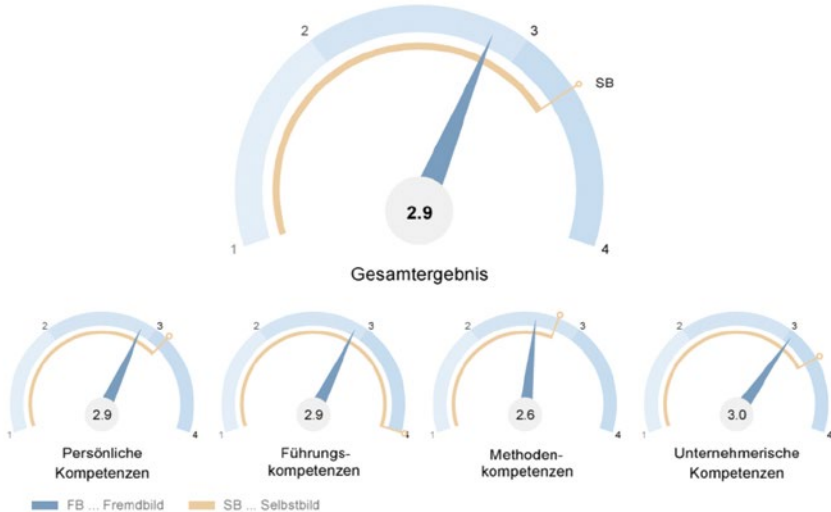
Wo besteht konkreter Entwicklungsbedarf und welche Faktoren sind künftig wirklich motivationsfördernd?

Kennen wir all unsere internen Führungspotenziale und nutzen wir diese heute schon erfolgreich?

**Wertschätzendes 360° Feedback ist der erste wegweisende Schritt im Führungskompetenz-Entwicklungsprozess und somit auch der Ihrer Führungs- und Unternehmenskultur.**

# ISPA Führungscockpit

Führungskompetenzen auf einen Blick (Auszug)



Nach dem 360° Feedback sprechen wir plötzlich Themen an, welche wir gar nicht auf dem Schirm hatten.



## **Proaktiv statt reaktiv! Warum erfolgreiche Chefs das 360° Feedback nutzen:**

Sie bauen auf die frühzeitige und zielgenaue Kompetenzentwicklung des Führungsteams.

Sie fördern die Leistungsfähigkeit und die Produktivität im Unternehmen durch klare Perspektiven.

Sie richten die Führungskultur auf die Unternehmenswerte aus und fördern eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Sie ermitteln den Handlungsbedarf je Führungsverantwortungsbereich und fördern die individuelle Entwicklung.

Sie erkennen die Stärken je Führungsverantwortungsbereich und setzen diese sinnvoll im Unternehmen ein.

Sie minimieren die Fluktuation durch gezielte Mitarbeiter\*innen-Motivation und -bindung.

Sie reduzieren Fehlzeiten aufgrund der Vermeidung von Über- oder Unterforderung der Belegschaft.

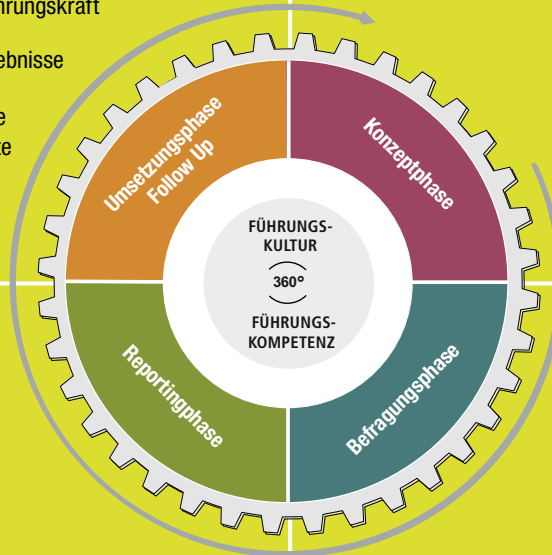
Sie erkennen Abweichungen zwischen Selbstwahrnehmung und Fremdeinschätzung und können so z.B. ungenutzte Potenziale heben.

**Mit der klaren Zielstellung zum Umgang mit den 360° Ergebnissen bringen Sie Ihr Unternehmen voran. Fehlen Ihnen noch die richtigen Impulse? Wir unterstützen Sie gern mit unserer Erfahrung.**

# ISPA 360° FEEDBACK GESAMTPROZESS **Gezielt Entwicklung auf den Weg bringen**

- Transforgespräche Feedbacknehmer\*in, Führungskraft und ggf. HR:
  - Sichtung/Reflektion der persönlichen Ergebnisse (Selbst- und Fremdwahrnehmung)
  - Stärken- und Entwicklungsbedarfsanalyse
  - Maßnahmendefinition und nächste Schritte
- Maßnahmenumsetzung (z.B. Coaching, Teamworkshop, individuelle Entwicklungsmaßnahmen)

- Ergebnisauswertung je Feedbackempfänger\*in nach Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Erstellung persönlicher Ergebnisbericht je Feedbackempfänger\*in
- Erstellung Unternehmensbericht
- Internes Benchmarking, wenn gewünscht



- Konzepterstellung und operative Planung
  - Zielsetzung 360° Feedback
  - Führungsgrundsätze und Werte
  - Schwerpunktthemen festlegen
  - Zeitplanung und Kommunikation
  - Fragebogenentwicklung
  - Teilnehmer\*innen/Rollen inkl. Nominierung u. Verifizierung
  - Information und Motivation der Teilnehmenden
- 
- Einladung der Teilnehmer\*innen zur Befragung
  - Versand der persönlichen Zugangsdaten
  - Befragungsdurchführung
  - Freiwillige und anonyme Teilnahme
  - Rücklaufkontrolle und Remindersversand

## Wir nehmen's persönlich – weil Menschen den Unterschied machen!

Bei uns endet die Arbeit nicht mit dem Abschluss der 360° Befragung. Wir nehmen's persönlich und gehen mit Ihnen im Anschluss an die Befragung ins „Tun“ mit z.B. persönlichen Ergebnistransfergesprächen, dem Aufzeigen konkreter Handlungs- und Entwicklungsoptionen, moderierten Teamworkshops, Einzel- und/oder Team Coachings sowie Trainings für HR-Verantwortliche.

Damit ein 360° Feedback erfolgreich für alle Beteiligten wird, ist es wichtig, den „**Daten** nachvollziehbare und nachhaltige **Taten**“ folgen zu lassen – unsere mehr als 30-jährige Erfahrung bietet Ihnen hierfür viele neue Impulse.

Mit dem 360° Feedback erhalten Sie ein umfassendes Bild darüber, ob die Führungskompetenzen in Ihrem Unternehmen an der richtigen Stelle eingesetzt und die Führungskräfte für die Anforderungen der Zukunft gewappnet sind.

Wir stehen Ihnen gerne für alle Fragen zur Verfügung.

Tel. 07151 173311-0 • Mail [info@ispa-consult.de](mailto:info@ispa-consult.de)

[www.ispa-consult.de](http://www.ispa-consult.de)

**ISPA**  
— *consult*